



Florian Schiller (Vorsitzender)
Jocherstraße 5
85221 Dachau

Große Kreisstadt Dachau
z.H. Herrn Oberbürgermeister Hartmann
Konrad-Adenauer-Str. 2-6
85221 Dachau

Dachau, 09. Juli 2025

ANTRAG: Bessere Sichtbarkeit des städtischen Mängelmelders

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die CSU-Stadtratsfraktion stellt folgenden **ANTRAG**:

Die Stadtverwaltung verbessert die Sichtbarkeit des städtischen Mängelmelders und startet eine gezielte Infokampagne, um auf diesen aufmerksam zu machen.

BEGRÜNDUNG:

Der städtische Mängelmelder ist eine sinnvolle und bürgerfreundliche Einrichtung. Allerdings könnte die Sichtbarkeit weiter optimiert werden. Aktuell findet man den Mängelmelder auf der städtischen Homepage etwas versteckt unter Bürgerservices und dann unter dem eher sperrigen Begriff „Bürgeranliegenmanagement“.

Evtl. könnte der Mängelmelder künftig prominent auf der Startseite der Stadt verankert werden. Auch eine eigene Homepage (vergleichbar der LHM: <https://machmuenchenbesser.de/report>) wäre ggf. eine denkbare Lösung, dann natürlich unter der eingängigen und gut bewerbbaaren URL www.machdachaubesser.de. Zudem sollte der Mängelmelder und die zugehörige App auf allen Bürgerversammlungen sowie in jeder Ausgabe des Stadtmagazins beworben werden.

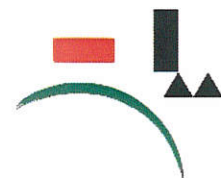
HAUSHALTSMÄSSIGE AUSWIRKUNGEN:

Kosten für Umstellung Homepage

Mit freundlichen Grüßen,

Florian Schiller
Fraktionsvorsitzender

Tobias Stephan
Stadtrat



Dachau

Große Kreisstadt Dachau Rathaus Postfach 1869 85208 Dachau

CSU-Fraktion
Herrn Stadtrat Florian Schiller
Jocherstraße 5
85221 Dachau

Schriftstück-Nr.: 906586
Ihr Schreiben vom:

AZ: 0241.81 / 1.3
Ihr Zeichen:

29.07.2025

Bessere Sichtbarkeit des städtischen Mängelmelders Antrag CSU-Fraktion vom 09.07.2025

Sehr geehrter Herr Schiller,

mit Schreiben vom 09.07.2025 hat die CSU-Fraktion folgenden Antrag gestellt:

"Die Stadtverwaltung verbessert die Sichtbarkeit des städtischen Mängelmelders und startet eine gezielte Infokampagne, um auf diesen aufmerksam zu machen."

Gegenstand dieses Antrags ist eine laufende Angelegenheit, deren Behandlung in meine Zuständigkeit fällt. In der Sache kann ich Ihnen Folgendes mitteilen:

Im Rahmen der Neugestaltung der städtischen Internetseite (www.dachau.de) wird das System „Mängelmelder“ im Oktober / November 2025 einen prominenteren Platz auf der Startseite von dachau.de über eine s.g. „Kachel“ (Schnellzugriffe) bekommen

Ebenso wird der Mängelmelder in der neuen Stadt Dachau App integriert sein, die ebenfalls im Herbst 2025 an den Start gehen wird. Bürgerinnen und Bürger haben dann zusätzlich über die Stadt Dachau App direkten Zugriff auf den Mängelmelder.

In diesem Kontext wird aktuell geprüft, ob wir die aktuelle kostenpflichtige Version „Mängelmelder“ durch die im neuen Content-Management System enthaltene Funktion für Mängelmeldungen ablösen können. Hierzu stehen bereits die betreffenden Fachbereiche der Stadtverwaltung sowie der Stadtwerke in der Abstimmung, ob die integrierte Version unsere Anforderungen abdecken kann. Beide Einführungen werden natürlich von der städtischen Öffentlichkeitsarbeit beworben.

Die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Dachau können den Mängelmelder aktuell über das Bürgeranliegenmanagement (dachau.de) sowie die dedizierten Apps für

Große Kreisstadt Dachau
Abteilung IT und Organisation
Christian Jahr
Telefon 0 81 31 / 75-143
Telefax 0 81 31 / 75-44220
edv@dachau.de

Postanschrift
Postfach 1869
85208 Dachau
<http://www.dachau.de>
stadt@dachau.de

Mailadresse e-Rechnung
erechnung@dachau.de

Besucheradresse
Konrad-Adenauer-Straße 2-6
85221 Dachau
Zimmernummer 114

Öffnungszeiten
Mo - Fr 08:00 - 12:30 Uhr
Do 14:00 - 18:00 Uhr
sowie nach persönlicher
Vereinbarung

Banken
Sparkasse Dachau
IBAN: DE65700515400380905828
BIC: BYLADEM1DAH

Volksbank Dachau eG
IBAN: DE3270091500 0000030007
BIC: GENODEF1DCA

HypoVereinsbank
IBAN: DE31700202706130301710
BIC: HYVEDEMMXXX

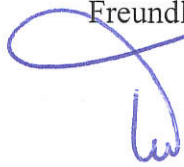
Postbank München
IBAN: DE44700100800013142803
BIC: PBNKDEFF

Gläubiger ID: DE37ZZZ00000000564

Steuernummer: 115/114/70031
USt.-Identifikationsnummer:
DE 128255122

die beiden Plattformen Android und iOS (Link auf der städtischen Homepage)
erreichen.

Freundliche Grüße

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a smaller loop and a short horizontal stroke.

Florian Hartmann
Oberbürgermeister